

# **DATENSCHUTZ-INFORMATION**

Stand: April 2024

A large teal graphic overlay consisting of a square with a white border and a white triangle pointing upwards from the bottom left corner, partially overlapping the text.

**MEHR  
ALS  
MESSE**

## Inhalt

Inhalt.....	2
Grundsätzliches zum Thema Datenschutz .....	3
1 Erhebung von Daten durch die Messezentrum Salzburg GmbH .....	4
1.1 Wozu werden von uns Daten erhoben? .....	4
1.2 Welche Daten werden von uns erhoben? .....	4
1.3 Welche Daten werden von uns NICHT erhoben? .....	4
1.4 Für welche Zwecke werden die Daten genutzt? .....	4
1.5 Wie lange werden Daten gespeichert? .....	5
1.6 Wie schützen wir Ihre Daten? .....	5
1.7 Datenübermittlung .....	5
1.8 Verarbeitungshinweis für Veranstalter, Aussteller und Vertragspartner .....	5
2 Datenschutz während Ihres Online-Aufenthalts .....	7
2.1 Datenerhebung und Sicherheit .....	7
2.2 Newsletteranmeldung und Online-Gewinnspiele .....	7
2.3 Cookies & Google Analytics .....	8
2.4 Social Media Plugins .....	8
2.5 Links zu anderen Websites .....	9
3 Datenschutz während Ihres Aufenthalts vor Ort .....	10
3.1 Videoüberwachung auf unserem Gelände .....	10
3.2 Foto- und Filmaufnahmen .....	10
3.3 WLAN Nutzung .....	10
3.4 Parken auf unserem Gelände .....	11
3.5 Dauerparkkarten mit RFID-Chip .....	11
3.6 Tickets und Zutrittskontrolle .....	11
3.7 Online-Ticketshop .....	12
3.8 Besucherbefragungen .....	12
4 Betroffenenrechte .....	13
4.1 Informationspflicht .....	13
4.2 Auskunftsrecht .....	13
4.3 Recht auf Berichtigung .....	13
4.4 Recht auf Löschung .....	13
4.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	13
4.6 Recht auf Datenübertragbarkeit .....	13
4.7 Widerspruchsrecht .....	14
4.8 Widerrufsrecht .....	14
4.9 Wie können Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen? .....	14
4.10 Unser Recht auf Ablehnung eines Antrages .....	14
Quellenhinweis .....	16

Auf die geschlechtsspezifische Differenzierung wurde nicht verzichtet. Sollte sie dennoch einmal nicht beachtet worden sein, gelten entsprechende Begriffe im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

## Grundsätzliches zum Thema Datenschutz

Herzlich Willkommen im Messezentrum Salzburg und der Salzburgarena! Wir freuen uns sehr, Sie als Besucher, Veranstalter, Aussteller oder Partnerunternehmen bei uns begrüßen zu dürfen!

Da uns der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre sehr wichtig ist, möchten wir Sie auf den folgenden Seiten umfassend informieren, welche Art von Daten von uns zu welchem Zweck verwendet werden und was wir unternehmen, um diese zu schützen.

Das Einhalten gesetzlicher Bestimmungen ist für unser Unternehmen mit all seinen Mitarbeitern selbstverständlich. Die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 gelten ab 25. Mai 2018.

Die DSGVO regelt den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Sie gilt für alle datenverarbeitenden Tätigkeiten innerhalb der Europäischen Union und ist auch anwendbar für Unternehmen, deren Niederlassung sich außerhalb der EU befindet – es gilt das Marktortprinzip.

Folgende Grundsätze der Datenverarbeitung werden von uns zu jeder Zeit eingehalten:

### **Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz**

Daten, welche uns bekannt gegeben werden, müssen auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden.

### **Zweckbindung**

Werden personenbezogene Daten erhoben, geschieht dies für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke.

### **Datenminimierung**

Die Erhebung personenbezogener Daten muss auf ein für die Zwecke der Verarbeitung notwendiges Maß beschränkt sein.

### **Richtigkeit**

Personenbezogene Daten müssen sachlich richtig erhoben werden, unrichtige Daten müssen gelöscht oder berichtigt werden.

### **Speicherbegrenzung**

Personenbezogene Daten müssen in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Es gelten die gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungsfristen.

### **Integrität und Vertraulichkeit**

Die Sicherheit in der Verarbeitung von Daten wird durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet. Unbefugte haben keinen Zugang zu Daten oder zur Nutzung von Geräten, mit welchen Daten verarbeitet werden.

## **Sie haben Fragen zum Thema Datenschutz oder zur Verwendung Ihrer Daten?**

**Gerne können Sie uns jederzeit kontaktieren:**

Messezentrum Salzburg GmbH  
Am Messezentrum 1  
5020 Salzburg

Telefon: +43 662 2404-43  
Fax: +43 662 2404-20  
E-Mail: [datenschutz@mzs.at](mailto:datenschutz@mzs.at)

# 1 Erhebung von Daten durch die Messezentrum Salzburg GmbH

## 1.1 Wozu werden von uns Daten erhoben?

Wir, die Messezentrum Salzburg GmbH, sind Veranstalter und zugleich Vermieter für vielfältigste Events auf unserem Gelände. Als Ihr Gastgeber begrüßen wir jährlich über 600.000 Besucher, über 5.000 ausstellende Firmen und zahlreiche Veranstalter aus den unterschiedlichsten Branchen.

Im Unternehmen werden Daten zur Durchführung von Eigen- und Fremdveranstaltungen erhoben, verwendet und gespeichert. Dazu zählen Fach- und Publikumsmessen, öffentliche Veranstaltungen (wie ua. Volksfest, Shows, Konzerte, etc.), geschlossene Veranstaltungen (wie ua. Tagungen, Kongresse, Firmenveranstaltungen, etc.) oder sonstige Vermietungen von Hallen- oder Freiflächen am Gelände der Messezentrum Salzburg GmbH.

## 1.2 Welche Daten werden von uns erhoben?

Unsere aktive Datenrecherche beschränkt sich auf Firmenkontakte. Private Kontaktdaten natürlicher Personen werden von uns nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig mitteilen, beispielsweise beim Online-Ticketkauf im Rahmen eines Veranstaltungsbesuches. Hierzu zählen unter anderem Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wir weisen darauf hin, dass wir ausschließlich personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und speichern,

- für welche uns Ihre Zustimmung und Einwilligung erteilt wurde, dazu zählen ua. Newsletterzusendungen, Gewinnspielteilnahmen, Online-Ticketkäufe, Bildaufnahmen im Rahmen Ihres Veranstaltungsbesuches
- welche öffentlich zugänglich sind, dazu zählen Ansprechpartner auf Firmenwebsites, Anzeigen/Inserate in Zeitungen/Magazinen, Werbeunterlagen, Telefonbuch etc.
- welche uns persönlich ausgehändigt wurden, dazu zählen die Übergabe Ihrer Visitenkarte oder ein persönliches Gespräch.

Es werden keine Daten illegaler Herkunft verwendet.

## 1.3 Welche Daten werden von uns NICHT erhoben?

Wir erheben, verwenden oder speichern zu keiner Zeit sensible Daten von Privatpersonen. Als personensensibel gelten Daten natürlicher Personen über:

- Rassistische oder ethnische Herkunft
- Politische Meinungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Religiöse oder philosophische/weltanschauliche Überzeugung
- Gesundheit
- Sexualleben oder sexuelle Orientierung
- Genetische oder biometrische Daten

Ebenso erheben, verarbeiten oder speichern wir keine Daten, welche die Einwilligung eines Kindes voraussetzen.

## 1.4 Für welche Zwecke werden die Daten genutzt?

Wenn uns Privatpersonen die Zustimmung zur Verwendung der bekanntgegebenen personenbezogenen Daten erteilen, nutzen wir diese ausschließlich für festgelegte, eindeutige oder legitime Zwecke, dazu zählen:

- die Zusendung eines Newsletters zur Erteilung der gewünschten, regelmäßigen Information entsprechend der genannten Veranstaltungsinteressen,
- die Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele,
- die Auskunfts- und Informationserteilung entsprechend der individuellen Anfrage,
- die Abwicklung von spezifischen Einzel- bzw. Anlassfällen
- ggf. die Zusendung von Einladungen zu unseren Veranstaltungen.

Bestehende Kontakte und Daten von ausstellenden, veranstaltenden oder dienstleistenden Unternehmen werden im Sinne der Durchführung von Veranstaltungen und zum Zwecke der jeweiligen Vertragserfüllung genutzt. Ein vertrieblicher Kontakt mit Unternehmen oder Organisationen und deren Ansprechpartnern erfolgt erst, wenn die von der Messezentrum Salzburg GmbH angebotenen Leistungen dem Portfolio des kontaktierten Unternehmens entsprechen und im gegenseitigen wirtschaftlichem Interesse von Nutzen sein können. Verarbeitet werden

- die Firmenpostanschrift,
- der Name des zuständigen Ansprechpartners,
- die Firmenemailadresse und
- ggf .die Firmentelefonnummer.

Zum Zweck der Direktwerbung für die Aussteller unserer Eigenveranstaltungen (Neukundengewinnung oder Bestandskundeninformation) verwenden wir diese Daten basierend auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses.

### 1.5 Wie lange werden Daten gespeichert?

Es gelten die Grundsätze der Datenminimierung und der Speicherbegrenzung. Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Dauer der Zweckerfüllung gespeichert.

Für die Verarbeitung der Daten von natürlichen, aber auch von juristischen Personen, gelten die gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungsfristen.

### 1.6 Wie schützen wir Ihre Daten?

Unser IT-Dienstleister sorgt für die Sicherheit von elektronisch bekannt gegebenen Daten und ist hierfür gemäß der internationalen Norm ISO/IEC 27001 „IT-Sicherheitsverfahren, Informationssicherheitsmanagementsysteme (ISMS)“ zertifiziert. Gemäß der Sicherheitsleitlinie unseres IT-Dienstleisters, der CANCOM Austria GmbH, werden regelmäßig Audits durchgeführt, um Risiken systematisch identifizieren und beherrschen zu können. Das ISMS hat darüber hinaus die Funktion, die kontinuierliche Verbesserung der Schutzziele für Informationssicherheit – Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit – zu gewährleisten.

Für den Umgang mit dem Thema Datenschutz werden unsere Mitarbeiter entsprechend geschult, für den täglichen und vor allem rechtskonformen Umgang mit Daten stellt das Unternehmen die entsprechenden Arbeitsmittel und Unterlagen zur Verfügung. Die Verarbeitung von Daten unterliegt den internen Unternehmensrichtlinien sowie standardisierten Prozessen, um eine sichere Verwendung der uns bekannt gegebenen Daten gewährleisten zu können.

### 1.7 Datenübermittlung

Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, außer es verpflichtet uns ein Gesetz dazu, die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Die ausdrückliche Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### 1.8 Verarbeitungshinweis für Veranstalter, Aussteller und Vertragspartner

Um unser Gelände stets instandzuhalten und um Ihnen für Ihre Veranstaltung umfassende Services vor Ort bieten zu können, arbeiten wir intensiv mit unseren Vertrags- und Serviceunternehmen zusammen.

Erfolgreiche Veranstaltungen benötigen hinter den Kulissen viele unterschiedliche Gewerke und Dienstleistungen, weshalb wir unsere Partner in der Planung bestmöglich einbinden. Zu diesem Zweck werden ggf. Daten zur Auftragserfüllung an unsere Vertragspartner übermittelt, sofern diese für die Erbringung der Leistungen hinzugezogen werden. Die uns bei Auftragserteilung bzw. bei Ausstelleranmeldung bekannt gegebenen Daten werden ausschließlich für die zweckgebundene Auftragserfüllung kommuniziert und dürfen von unseren Vertragspartnern nicht für weitere, eigene Zwecke verwendet werden.

Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass im Anlassfall (zB Zahlungsverzug, Vertragsverstöße, Schadensfälle etc.) Ihre Unternehmensdaten an unser Inkassobüro, an unseren Rechtsanwalt oder an unsere Versicherung übergeben werden können.

Darüber hinaus möchten wir Sie informieren, dass wir aufgrund unserer öffentlich-rechtlichen Gesellschafterstruktur Prüfungen durch das städtische Kontrollamt, durch den Landesrechnungshof und auch durch den Bundesrechnungshof unterliegen, welche Einsicht in unsere geschäftlichen Handlungen nehmen können.

## 2 Datenschutz während Ihres Online-Aufenthalts

Auf unseren Websites möchten wir sie über unser Unternehmen allgemein, über die bei uns stattfindenden Veranstaltungen und über aktuelle Neuigkeiten von uns informieren.

Wir betreiben folgende Websites selbst:

- [www.mzs.at](http://www.mzs.at)
- [www.salzburgarena.at](http://www.salzburgarena.at)
- [www.salz21.at](http://www.salz21.at)
- [www.souvenirsalzburg.at](http://www.souvenirsalzburg.at)
- [www.automesse-salzburg.at](http://www.automesse-salzburg.at)
- [www.garten-salzburg.at](http://www.garten-salzburg.at)
- [www.kulinarik-salzburg.at](http://www.kulinarik-salzburg.at)
- [www.renexpo-intherhydro.eu](http://www.renexpo-intherhydro.eu)
- [www.customized-salzburg.at](http://www.customized-salzburg.at)
- [www.dult.at](http://www.dult.at)
- [www.levelup-salzburg.at](http://www.levelup-salzburg.at)
- [www.creativsalzburg.at](http://www.creativsalzburg.at)
- [www.classicexpo.at](http://www.classicexpo.at)
- [www.berufsinfomesse.org](http://www.berufsinfomesse.org)

Alle Angaben auf diesen Seiten werden ständig gepflegt und beruhen auf Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung für aktuell und korrekt gehalten werden.

Bei Fragen oder Anregungen zu einzelnen Veranstaltungen oder bei allgemeinen Anfragen, können sie unsere Mitarbeiter jederzeit kontaktieren. Bitte verwenden Sie die jeweilig angeführten Kontaktdaten.

### 2.1 Datenerhebung und Sicherheit

Sie können die Websites der Messezentrum Salzburg GmbH besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Durch das Aufrufen der Internetseiten erhalten wir, die Messezentrum Salzburg GmbH, Nutzungsdaten, wie zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Diese Informationen werden von uns in anonymisierter Form verwendet, um das Nutzungsverhalten kennen zu lernen und Statistiken aufzustellen. Die Sicherheit Ihrer Daten hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert: Alle uns übermittelten persönlichen Daten werden verschlüsselt, bevor sie im Internet übertragen werden.

### 2.2 Newsletteranmeldung und Online-Gewinnspiele

Wir speichern Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse,

- wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und der Zusendung von unserem Newsletter zugestimmt haben,
- wenn Sie in unserem Online-Ticketshop im Zuge des Ticketkaufs der Zusendung unseres Newsletters zugestimmt haben,
- wenn Sie im Rahmen einer Veranstaltungsanmeldung über Talque der Zusendung unseres Newsletters zugestimmt haben, oder
- wenn Sie bei einem unserer Gewinnspiele mitmachen und hier der Zusendung von Informationen zustimmen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zweck des Newsletter-Versandes ist Ihre Einwilligung. Sie können sich bei jeder Aussendung abmelden und erhalten keine weiteren Informationen von uns. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Zur Abwicklung des Newsletter-Versandes arbeiten wir mit einem Betreiber eines Newsletter-Managementsystems mit Sitz in der EU zusammen.

Um unseres Newsletters empfangen zu können, ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Unmittelbar nach der Anmeldung zum Newsletter wird die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse überprüft, um festzustellen, ob Sie tatsächlich der Inhaber sind bzw. zum Erhalt des Newsletters autorisiert sind. Dies

erfolgt durch Versand eines E-Mails mit Aktivierungslink. Nach Bestätigung über den Link ist die Anmeldung erfolgreich durchgeführt.

## 2.3 Cookies & Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie auch unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.“

## 2.4 Social Media Plugins

Auf unseren Websites sind Programme (Plugins) von Sozialen Medien enthalten. Beim Besuch unserer Website, welche ein derartiges Plugin beinhaltet, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des Anbieters her, wodurch wiederum der Inhalt des Plugins an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die dargestellte Website eingebunden wird. Dadurch wird die Information, dass sie unsere Website besucht haben, an den Betreiber weitergeleitet. Sofern Sie während des Besuchs unserer Website über Ihr persönliches Social Media-Benutzerkonto eingeloggt sind, kann man den Websitebesuch diesem Konto zuordnen. Durch Interaktion mit Plugins, also zB durch Betätigen des „Gefällt mir“ - Buttons oder Hinterlassen eines Kommentars, werden diese Informationen direkt an den Betreiber übermittelt und dort gespeichert.

Möchten Sie solche Datenübermittlungen unterbinden, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihren Social Media-Accounts ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch den Betreiber sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Wir nutzen folgende Soziale Medien:

#### Facebook



Betreiber: Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook Logo (weißes „f“ auf blauem Hintergrund) ersichtlich. <http://www.facebook.com/policy.php>

#### Twitter



Betreiber: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Twitter Logo (weißes „t“ auf türkischem Hintergrund) ersichtlich. <http://twitter.com/privacy>

#### Instagram



Betreiber: Instagram Inc., 181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107, USA

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Instagram Logo (weißes Kamera-Icon auf buntem Hintergrund) ersichtlich. <http://help.instagram.com/155833707900388>

#### LinkedIn



Betreiber: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das LinkedIn Logo (weißes „in“ auf petrol-farbigem Hintergrund) ersichtlich.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

#### Xing



Betreiber: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Xing Logo (dunkel- und hellgrünes „X“ auf weißem Hintergrund) ersichtlich. <https://www.xing.com/privacy>

#### Youtube



Betreiber: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Youtube Logo (weißes Dreieck auf rotem Hintergrund) ersichtlich. <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

#### Talque



Betreiber: Real Life Interaction GmbH, Choriner Str. 3, 10119 Berlin, Germany

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Talque Logo (weiße Sprechblase auf lila Hintergrund) ersichtlich. <https://web.talque.com/de/privacy-policy>

## 2.5 Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält Links, die Sie zu anderen Websites führen, welche nicht von uns betreut werden. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf unternehmensfremde Websites haben und wir daher keine Verantwortung für den Schutz und die Vertraulichkeit von Daten übernehmen, die Sie beim Besuch auf weiterführende Websites zur Verfügung stellen.

### 3 Datenschutz während Ihres Aufenthalts vor Ort

Um Ihren Aufenthalt im Messezentrum Salzburg angenehm gestalten zu können, möchten wir Sie auf nachfolgende Themen hinweisen, welche Sie bei Ihrem Besuch vor Ort in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre betreffen.

#### 3.1 Videoüberwachung auf unserem Gelände

Unser Gelände wird videoüberwacht. Generell gilt bei Videoüberwachung öffentlich zugänglicher, großflächiger Anlagen der Schutz von Leben, Gesundheit oder Freiheit der dort aufhältigen Personen von besonderem Interesse.

Zwecke der Videoüberwachung öffentlich zugänglicher, großflächiger Anlagen sind:

- die Aufgabenerfüllung öffentlicher Stellen
- die Wahrnehmung des Hausrechts oder
- die Wahrnehmung berechtigter Interessen für konkret festgelegte Zwecke.

Die Aufnahmen unserer Videoüberwachung werden bis zu 10 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht. LIVE-Betrachtung oder –Auswertung erfolgt nur im Rahmen von Salzburg Arena Veranstaltungen.

Eine Auswertung der Aufnahmen erfolgt ausschließlich in sicherheitsrelevanten und strafrechtlich zu verfolgenden Einzelsituationen (zB Verkehrsunfall, Vandalismus, Diebstahl, Einbruch, Schadensfälle, etc.). Liegt eine Anzeige vor, wird der entsprechende Aufnahmeausschnitt der Exekutive als Beweismittel für die strafrechtliche Verfolgung übergeben.

Der Zugriff auf das Videoüberwachungssystem und die Auswertung von Videoaufnahmen darf explizit nur von Mitarbeitern der Messezentrum Salzburg GmbH vorgenommen werden, welchen die Befugnis hierzu von der Geschäftsführung erteilt wurde.

#### 3.2 Foto- und Filmaufnahmen

Das Recht am eigenen Bild ist ein Persönlichkeitsrecht.

Es wird darauf hingewiesen, dass am Veranstaltungsort Fotos und Filme angefertigt und zu Zwecken der Dokumentation und der Bewerbung des Events in Medien veröffentlicht werden können. Unser Interesse gilt dabei keinesfalls der identifizierenden Erfassung unbeteiligter Personen oder der gezielten Erfassung von Objekten, die sich zur mittelbaren Identifizierung von Personen eignen. Es werden von uns keine Bilder veröffentlicht, welche den Abgebildeten entwürdigen, herabsetzen, ent- oder bloßstellen, in die Intimsphäre eingreifen oder dessen persönliche Interessen in jedweder Weise verletzen.

Für den Fall, dass eine Aufnahme von Ihnen gemacht wird, auf welcher Sie eindeutig erkennbar und identifizierbar sind, werden Sie vorab vom Fotografen angesprochen, um Ihre mündliche Einwilligung erteilen zu können. Möchten Sie nicht fotografiert werden, teilen Sie dies bitte dem Fotografen mit. Die Abbildungen von großen Personengruppen im Rahmen von Veranstaltungen bedürfen keine gesonderten Erlaubnis. Bitte beachten Sie, dass die Zustimmung auch konkludent erfolgen kann, beispielsweise wenn Sie von sich selbst aus für den Fotografen posieren. Die Fotografen sind jedoch angehalten, zu jeder Zeit die Zustimmung zur Aufnahme vorab einzuholen.

Bei öffentlichen Veranstaltungen sind regelmäßig Fotografen der Presse vor Ort. Von uns akkreditierte Fotografen erkennen Sie am sichtbar zu tragenden Presseausweis.

Werden Fotografen von uns beauftragt, erwerben wir die Rechte an der Verwendung der Bilder im Rahmen des von uns erteilten Auftrages. Die digitale Weitergabe von Bildern bedarf der Mitübertragung der Herstellerbezeichnung (©-Vermerk) und bei Veröffentlichung der ausdrücklichen Zustimmung des Urhebers im Sinne des Urheberrechtsgesetzes. Aber auch wenn diese nicht angeführt ist, sind die Fotos geschützt und dürfen nur mit Zustimmung des Urhebers verwendet werden.

#### 3.3 WLAN Nutzung

Auf unserem Gelände können Sie unser WLAN „>Messe surft!“ nutzen. Wenn Sie auf Ihrem mobilen Gerät dieses Netzwerk auswählen, werden Sie auf die Anmeldeseite weitergeleitet. Es steht Ihnen eine

kostenfreie Nutzungsmöglichkeit zur Verfügung. Auf der Anmeldeseite werden Sie um folgende Angaben gebeten: Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse.

Um unser WLAN nutzen zu können, müssen Sie vorab den AGBs und den Nutzungsbedingungen, welche Sie auf der Anmeldeseite vorfinden, zustimmen.

### 3.4 Parken auf unserem Gelände

Auf unserem Gelände stehen über 3.000 Parkplätze zur Verfügung, welche von unserem Parkraumbewirtschafter APCOA Parking Austria GmbH bewirtschaftet werden. Sobald Sie ein Parkticket am Schranken bei der Geländeeinfahrt ziehen, stimmen Sie den [Nutzungsbedingungen für Garagen und Parkplätze](#) unseres Parkraumbewirtschafters zu.

Die beiden Schrankenanlagen auf unserem Gelände (Ein-/Ausfahrt Bessarabierstraße bzw. autobahnseitig) werden ebenfalls videoüberwacht, ausgewertet und gespeichert werden ausschließlich Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen zur Nachverfolgung, wie zB Nachfahrer-Bewegungen.

Bei der Nutzung unserer Parkflächen werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert (keine automatisierte Kennzeichenerfassung oä.). Eine Auswertung der Nutzungsdaten unserer Parkflächen erfolgt zu Statistikzwecken ohne jeglichen Personenbezug.

Im begründeten sicherheitsrelevanten oder strafrechtlich zu verfolgenden Anlassfall (zB widerrechtliche Abstellung von Fahrzeugen, Verstöße gegen die StVo, Verkehrsunfall, etc.) behalten wir uns das Hausrecht vor, bei der Exekutive eine Anzeige gegen den Fahrzeugbesitzer zu erstatten.

### 3.5 Dauerparkkarten mit RFID-Chip

Sie haben die Möglichkeit bei unserem Parkraumbewirtschafter APCOA Parking Austria GmbH eine personalisierte Dauerparkkarte zu erwerben. Zum Zweck der Fakturierung werden die zur Rechnungslegung benötigten Daten des Käufers erhoben. Bei Vertragskündigung werden die Kundenstammdaten nach 90 Tagen anonymisiert. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden die Daten komplett gelöscht.

Die Karte ist mit einem RFID-Chip (radio-frequency identification) ausgestattet, mit welchem berührungslos mit Hilfe elektromagnetischer Wellen die Schranken bei Geländeein- und Ausfahrt geöffnet werden können. Mit dem Erwerb der Karte stimmen Sie den [Nutzungsbedingungen für Garagen und Parkplätze](#) unseres Parkraumbewirtschafters zu.

Eine Auswertung des Nutzungsverhaltens durch den Parkraumbewirtschafter mit Übermittlung der Daten an Dritte (zB Exekutive) erfolgt ausschließlich im begründeten sicherheitsrelevanten oder strafrechtlich zu verfolgenden Anlassfall (zB Verdacht auf missbräuchlich Nutzung, Verstöße gegen die StVo, Verkehrsunfall, etc.).

In begründeten Einzelfällen behalten wir uns ebenso das Hausrecht vor, einzelne Dauerparkkarten zu sperren.

### 3.6 Tickets und Zutrittskontrolle

Sie können Tickets für den Veranstaltungsbesuch vor Ort, oder auch online über unseren autorisierten Ticketverkäufer, die CTS Eventim Austria GmbH, über deren Website [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com) erwerben, ohne uns zu sagen, wer Sie sind.

Durch das Kassenpersonal vor Ort werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Beim Onlinekauf von der CTS Eventim Austria GmbH erhobene, personenbezogene Daten werden nicht an uns übermittelt. Für den Online-Ticketkauf gelten die Datenschutzbestimmungen des Ticketanbieters: <https://www.oeticket.com/tickets.html?affiliate=E92&doc=info/dataProtection&inPopup=true>

Bitte beachten Sie, dass wir in vielen Fällen lediglich als Vermieter der Veranstaltungsstätte auftreten und deshalb keinen organisatorischen Zugriff auf den Ticketverkauf haben. In den auf [www.mzs.at](http://www.mzs.at) und auf [www.salzburgarena.at](http://www.salzburgarena.at) veröffentlichten Veranstaltungsterminen finden Sie immer den Kontakt des Veranstalters/Organisators der jeweiligen Veranstaltung, sofern es sich um eine öffentliche Veranstaltung handelt bzw. sofern wir den Kontakt des veranstaltenden Unternehmens anführen dürfen.

Gelten für eine Veranstaltung bestimmte Altersbeschränkungen, behalten wir uns das Recht einer Ausweiskontrolle bei Zutritt vor. Der Lichtbildausweis muss hierbei im Zweifelsfall lediglich zur Verifizierung vorgezeigt werden, es werden keine Daten erhoben oder gespeichert.

Wir dürfen darauf hinweisen, dass bei Veranstaltungen, bei welchen wir lediglich als Vermieter des Geländes agieren, spezielle Zutrittsbeschränkungen (zB Fachbesuchernachweis, Teilnehmeranmeldung für Tagungen/Kongresse, etc.) gelten können. Bitte informieren Sie sich für den geplanten Veranstaltungsbesuch hierbei frühzeitig über die Datenschutzbestimmungen direkt beim zuständigen Veranstalter bzw. der zuständigen Organisation.

### 3.7 Online-Ticketshop

Sie können neben oben genannten Möglichkeiten Tickets für unsere Veranstaltungen auch über unseren Online-Ticketshop erwerben.

Es stehen Ihnen je nach Veranstaltung unterschiedliche Ticketvarianten zur Verfügung, aus welchen Sie auswählen können. Nach Auswahl des Tickets können Sie noch wählen, ob Sie ein „Print@Home- oder „Mobile Ticket“ erstellen möchte. Danach gelangen Sie auf eine Registrierungsseite, auf welcher Sie um folgende Daten gebeten werden: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Stadt und Land sowie optional Telefonnummer, Firmenname, Funktion und Firmenanschrift. Mit diesen Daten wird Ihr persönliches Ticket erstellt, welches nach erfolgreicher Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versendet wird.

Im Rahmen der Registrierung ist es notwendig, unseren Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen. Auf freiwilliger Basis können Sie uns gleichzeitig auch Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Marketingzwecken (Newsletter-Versand) erteilen. Hinsichtlich der Bestimmungen zum Newsletter-Versand gilt Punkt 2.2 Newsletteranmeldung.

Nach Vertragsabschluss werden Ihre Daten (u.a Rechnung, Ticket) bis zum Ablauf der gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungspflichten, darüber hinaus bis zur Beendigung allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert, Sollten Sie beispielsweise Tickets oder Rechnungen nicht erhalten haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren und wir übermitteln Ihnen Ihre Unterlagen.

Wir verarbeiten nur jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Kunde durch Ihre Angaben im Rahmen der Registrierung zur Verfügung stellen.

Im Falle einer Weitergabe von Ticket-Codes durch einen Messeaussteller wird der Messezentrum Salzburg GmbH die Zustimmung erteilt, die Registrierungsdaten an den Aussteller weiterzuleiten.

### 3.8 Besucherbefragungen

Um die von uns organisierten Veranstaltungen stetig im Sinne unserer Besucher weiterentwickeln und verbessern zu können, führen wir Besucherbefragungen durch. Diese Befragungen werden zu 100% anonym durchgeführt und ausgewertet.

Sie müssen keine Daten angeben, welche sich für die Identifikation Ihrer Identität eignen oder welche in der Auswertung auf Ihre Person zurückzuführen sind. Die Teilnahme an der Besucherbefragung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Einwilligung oder Ablehnung zur Teilnahme ist dem Interviewer mündlich zu erteilen.

## 4 Betroffenenrechte

Als Betroffenenrechte sind die Rechte zu verstehen, welche die betroffenen, natürlichen Personen hinsichtlich der Verwendung ihrer Daten nutzen können.

### 4.1 Informationspflicht

Sobald Daten erhoben werden, werden Sie darüber entsprechend informiert. Wurden die personenbezogenen Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben, informieren wir Sie gerne, von welcher Quelle die Daten stammen.

### 4.2 Auskunftsrecht

Wenn Sie wissen möchten, was mit Ihren Daten in unserem Unternehmen passiert, haben Sie jederzeit das Recht sich eine entsprechende Auskunft erteilen zu lassen. Dies betrifft:

- die Art und den Umfang der erhobenen Daten
- den Datenverarbeitungszweck
- die Dauer der Datenspeicherung (bis auf Widerruf bzw. bis Ablauf der gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungsfristen).

### 4.3 Recht auf Berichtigung

Voraussetzung für den Anspruch auf Berichtigung ist, dass die uns vorliegenden Daten unrichtig sind oder dass die Daten unter Berücksichtigung des Zweckes der Verarbeitung unvollständig sind.

### 4.4 Recht auf Löschung

Voraussetzung für das Recht auf Löschung ist das Zutreffen einer der folgenden Gründe:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

### 4.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Voraussetzung für das Recht auf Einschränkung ist das Zutreffen einer der folgenden Gründe:

- Die betroffene Person hat die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, solange der Verantwortliche die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen des Betroffenen überwiegen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person hat die Löschung der personenbezogenen Daten abgelehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 4.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht den betroffenen Personen, „ihre“ Daten zu erhalten sowie für ihre eigenen Zwecke und für verschiedene Dienste wiederzuverwenden. Die Messezentrum Salzburg GmbH hat zwar die Pflicht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (.csv oder .xml) zur Verfügung zu stellen. Das bedeutet aber nicht, dass sie technisch kompatible Datenverarbeitungssysteme zu übernehmen oder beizubehalten hat.

Der Anspruch der betroffenen Person darf die Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigen. Dies ist nicht der Fall, wenn diese „Fremddaten“ in engem Zusammenhang mit den Daten der betroffenen Person stehen.

#### 4.7 Widerspruchsrecht

Das Widerspruchsrecht kann in verschiedenen Situationen geltend gemacht werden:

- Die betroffene Person bringt Gründe vor, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben und die Verarbeitung erfolgt für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt oder zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, einschließlich darauf gestütztes Profiling.
- Die betroffene Person bringt Gründe vor, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben und die Verarbeitung erfolgt zu wissenschaftlichen, historischen oder statistischen Zwecken.
- Wenn die Verarbeitung der Daten der betroffenen Person zu Direktmarketing-Zwecken, einschließlich Profiling, wenn es mit Direktmarketing in Verbindung steht, erfolgt.

#### 4.8 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 4.9 Wie können Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen?

Die Messezentrum Salzburg GmbH, als Verantwortliche der Datenverarbeitung, trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln.

Sollten Sie eine Auskunft über Ihre Daten benötigen, stellen Sie bitte eine schriftliche Anfrage ausschließlich an [datenschutz@mzs.at](mailto:datenschutz@mzs.at).

Anfragen, welche direkt an einzelne Mitarbeiter gestellt werden, können nicht beantwortet werden. Wird eine Anfrage irrtümlich an einen einzelnen Mitarbeiter (=Auftragsverarbeiter) gerichtet, trifft diesen zwar keine ausdrückliche Pflicht, diese an den Verantwortlichen weiterzuleiten, der Auftragsverarbeiter hat jedoch eine Unterstützungspflicht.

Im Falle eines begründeten Zweifels an der Identität (zB Verwendung einer Fantasiemailadresse) behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zur Bestätigung der Identität der betroffenen Person anzufordern.

Angefragte Informationen werden innerhalb eines Monats (4 Wochen) unentgeltlich und schriftlich zur Verfügung gestellt. Diese Frist kann in Ausnahmen um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anträgen erforderlich ist.

#### 4.10 Unser Recht auf Ablehnung eines Antrages

Offenkundig unbegründete oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessive Anträge einer betroffenen Person können wir entweder ablehnen oder ein angemessenes Entgelt verlangen. Bei diesem können die Verwaltungskosten für das Verständigungsschreiben berücksichtigt werden. Die Messezentrum Salzburg GmbH als Verantwortliche trifft die Beweislast, dass der Antrag offensichtlich unbegründet war oder einen exzessiven Charakter hatte.

Bei der Geltendmachung des Lösungsrechts kommen noch einige spezielle Ablehnungsgründe hinzu. Der Anspruch darf daher abgelehnt werden, wenn die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, welche die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, notwendig macht;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke;

- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Kann die Berichtigung oder Löschung der Daten nicht unverzüglich erfolgen, weil dies aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nur zu bestimmten Zeitpunkten vorgenommen werden kann, so kann der Auftraggeber die Erledigung dieses Antrages bis zu diesem Zeitpunkt aufschieben und ist die Verarbeitung der Daten einzuschränken.

Das Recht auf Einschränkung besteht nicht, wenn

- die betroffene Person einer weitergehenden Verarbeitung zugestimmt hat;
- die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist;
- die Verarbeitung zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person notwendig ist.

## Quellenhinweis

Für die Erstellung dieser Unterlage haben wir Informationen von der Wirtschaftskammer Österreich bezogen und genutzt.

Alle Angaben und von uns verwendete Unterlagen wurden zusätzlich einer juristischen Prüfung unterzogen, damit wir im Sinne des Unternehmens sowie im Sinne des Schutzes Ihrer Privatsphäre rechtskonform handeln können.

Unter folgendem Link können Sie weiterführende, allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz jederzeit nachlesen: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung.html>